

## **CCTP LOGICIEL SERVICES TECHNIQUES**

La ville d'Arnage est située dans l'agglomération de Le Mans. Elle est membre de Le Mans Métropole (Communauté Urbaine).

L'objet de la consultation comprend la fourniture, l'installation et la mise en ordre de marche d'un système de gestion des services de la commune mentionnés ci dessus.

L'offre comprendra une phase de formation de 5 agents utilisateurs.  
Une documentation spécifique (au format informatique) sera fournie à chaque utilisateur.

Objectif principal de la démarche :

- fournir aux services un outil de gestion du patrimoine communal ; connaître « l'histoire » d'un bâtiment et réaliser des prévisions des travaux (plannings et prévisions financières)
- gérer les demandes d'interventions et ordres de travaux (plannings et gestion financière)

Ce logiciel sera nécessairement paramétrable avec le logiciel de gestion financière de la collectivité (et notamment avec les parties marchés publics, immobilisations).

### **I-MODULE DE GESTION DU PATRIMOINE BATI ET DES TRAVAUX ATTENANTS**

*Outil de veille, ce module présentera un descriptif détaillé du patrimoine communal bâti et en permettra une gestion optimale (les données seront saisies par nos soins).*

Ce module devra comprendre

- le détail des caractéristiques techniques (type d'isolations, chauffage, installation électrique, plomberie, fluides etc.) des bâtiments communaux
- un calendrier de prévision des travaux à réaliser par bâtiment sur le long terme et par année budgétaire
- un historique des réalisations sur le patrimoine communal (personnel en régie ou entreprises)
- un module permettant de gérer, suivre et chiffrer les bons de travaux.
- un module de stockage de plan sous format DWG et PDF.

Cet outil permettra en outre

- La gestion du planning des travaux d'investissement
- La gestion des fiches budgétaires de chantiers
- La gestion des fluides par bâtiment
- La gestion et l'attribution des clés des bâtiments communaux
- La gestion du parc de véhicules municipaux
- La gestion des bons de travaux espaces verts
- La gestion des contrôles périodiques
- La réalisation de plannings de travaux

## **II- DEMANDES D'INTERVENTION**

Outil de gestion des bons de travaux, il inclura un module de détermination du coût de la prestation relative à la demande d'intervention. Il générera un état de suivi des demandes et des réponses apportées.

Cet outil permettra un suivi journalier et précis des bons de travaux

- un état statistique sélectif des articles et prestations intervenant dans les bons de travaux
- un état du coût des interventions par demande d'intervention
- un état du montant des demandes d'intervention
- un état des bons de travaux par équipement
- un bilan annuel d'une année d'exercice grâce à des ordres de travaux avec analyses par bâtiment des temps passés...

## **III- DIVERS**

Les demandes de travaux pourront être effectuées par les différents demandeurs présents dans l'ensemble des bâtiments communaux via un module en ligne (saisie et suivie des demandes d'intervention).

La prestation comprendra la possibilité d'intégrer les données issues de l'audit énergétique et de les exploiter.

La prestation comprendra *en option* l'achat d'une tablette tactile. Celle-ci permettra la saisie sur site des différents paramètres techniques du bâtiment et des espaces verts (connexion internet).

## **IV- CARACTERISTIQUES TECHNIQUES**

La solution proposée sera utilisée par environ 4 utilisateurs potentiels répartis sur un site connecté en réseau local mais bénéficiant d'un accès Internet.  
Une prestation en mode ASP pourra être proposée.

-Elle sera adaptée au serveur dont voici les références :

Nom : SRV2K8

Fonction : Contrôleur de domaine unique forêt ARNAGE-CA.LAN, serveur de fichiers et d'impression, logiciel + base de données gestion Mairie, serveur gestion antivirus NOD32  
Dell Poweredge T610

Processeur : INTEL XEON X5550

Mémoire : 8Go

Disque dur :

Système : 2x146Go SAS 15Kt/m en raid 1 matériel (100Go d'espace libre)

Données : 2x450Go SAS 15Kt/m en raid 1 matériel (250 Go d'espace libre)

OS Windows 2008 Serveur Std 64bits SP2

Sauvegarde : Backup exec, lecteur LTO3

Antivirus NOD32 v4

Serveur PROXY :

Serveur sous linux Centos 5.5

Firewall Netfilter

Proxy squid en mode transparent

Certains postes sont en bypass sur le proxy (le serveur SRV2K8 en fait partie)

-Elle sera adaptée au parc informatique des utilisateurs composé d'ordinateurs individuels sous environnement Windows XP ou Windows 2000. Les agents communaux disposent tous d'un ordinateur individuel. Les élus disposent de deux postes fixes en Mairie ou pour certains d'ordinateurs portables personnels non connectés au réseau interne.

-Le logiciel sera de préférence interfaçable avec les autres applications utilisées par la collectivité.

- la solution retenue présentera des outils de traitements de texte génériques (possibilité de copier/coller etc...)

### **DROITS UTILISATEURS**

Le logiciel devra prévoir différents niveaux d'habilitations pour permettre aux agents, aux chefs de service d'accéder à des informations spécifiques. L'interface de chaque utilisateur sera paramétrée en fonction des droits qu'il détient. La gestion des droits sera gérée en interne (sans l'intervention de l'éditeur).

### **VEILLE TECHNIQUE ET JURIDIQUE**

La prestation comprendra :

- une assistance technique au démarrage
- L'assistance technique téléphonique continue du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00 avec réponse immédiate et conseiller personnalisé.
- La maintenance et la mise à jour réglementaire et évolutive du logiciel

### **FORMATION**

La prestation comprendra la formation des agents utilisateurs et du responsable informatique au démarrage et en continue, selon les évolutions du logiciel. Le prestataire proposera un nombre de jours nécessaire.

*Le fournisseur précisera donc:*

- *Le système d'exploitation utilisé*
- *Le langage de programmation*
- *L'historique des logiciels : date de la première version, date de la version actuelle, évolutions successives et prévues, compatibilité avec les versions précédentes*
- *Les modalités d'installation*
- *L'articulation avec traitement de texte: environnement Windows*
- *les conditions de maintenance*
- *les conditions de support technique*
- *les conditions de veille juridique*