



## La Mairie d'Arnage recrute :

### 2 Agents d'accueil en Service Civique

Sous l'autorité du responsable de la Division Accueil – Services à la Population, le projet d'accueil a pour objet de confier au volontaire une mission d'ambassadeur de l'inclusion numérique auprès des publics peu familiarisés avec les nouvelles technologies.

#### MISSIONS :

- Accompagnement des publics dans le cadre de la délivrance des titres CNI/Passeports :
  - Contribuer à l'accueil, l'accompagnement et l'orientation du public afin de faciliter leurs démarches.
  - Vérifier que les usagers ont un dossier complet avant le passage au guichet
  - Aider les personnes à lire et à comprendre les documents fournis.
  - Accompagner les usagers dans la saisie de leur dossier sur le point numérique
  - Expliquer le fonctionnement du point numérique
  - Informer les usagers sur le concept de télé-procédure
  - Contribuer à promouvoir la télé-procédure auprès des usagers
  - Participer à l'identification des besoins et des attentes des publics
  - Être force de proposition pour mettre en œuvre les missions d'accompagnement des usagers et de réduction de la fracture numérique
- Ambassadeur des services proposés aux publics sous forme numérique :
  - Le volontaire pourra concevoir des ateliers afin de sensibiliser les publics les moins avertis à l'usage des outils numériques. Dans ce cadre, il ou elle pourra travailler auprès de personnes âgées de la commune, mais aussi auprès d'enfants, dans le cadre d'ateliers d'initiation et de prévention (comment faire une recherche, apprendre à envoyer un e-mail, être vigilant face aux tentatives de piratage, protéger ses données...).
  - Le volontaire sera amené à proposer des ateliers de sensibilisation au numérique en lien avec le Foyer Logement et les écoles publiques, mais aussi des ateliers d'initiation tout public en lien avec la Médiathèque (utilisation de Mediabox, ateliers jeux vidéo...).
  - De la même façon, le jeune volontaire pourra expliquer aux familles arnageoises comment utiliser les différents services numériques (par exemple : inscription des enfants à l'accueil de loisirs, à la halte-garderie sur le portail famille).°

#### PROFIL RECHERCHÉ :

Cette mission est ouverte à tous les jeunes sans prérequis. La mission conviendra à une personne ayant des dispositions particulières d'écoute. Cet engagement lui permettra notamment de découvrir le fonctionnement d'une collectivité et de développer des connaissances en matière de pédagogie et d'animation. Son tuteur veillera à l'accompagner dans son projet d'avenir.

Lieu d'affectation : Mairie

Temps non complet (30 heures) – Permanence quelques samedis matin

Envoi des candidatures à :

M. Le Maire – MAIRIE D'ARNAGE Place François Mitterrand 72230 ARNAGE

**Date limite de candidature : le 17 novembre 2018**

**Date prévue de recrutement : le 26 novembre 2018 – Contrat de 8 mois**